

УДК 37.013.42 (73)

Система социальной работы в США как педагогическая проблема

В. В. Безлюдная, аспирант Уманского государственного педагогического университета имени Павла Тычины, Умань (Украина)

Ключевые слова: система, социально-педагогическая работа, социальная помощь, элементы, социальный работник, службы.

Аннотация: в статье анализируется система социальной работы в США как педагогическая проблема, рассматриваются разные подходы к определению понятия "социальная работа", анализируются основные элементы системы социальной работы.

В воспитании личности, как известно, огромную роль играет социальная среда, семья, школа и общество. По мере изменений, происходящих в социальных структурах общества, меняется и роль каждого из этих факторов воспитания, меняется и семья, ее структура, эффективность ее влияния. Поэтому всегда актуальным будет изучение семьи на каждом этапе развития общества. Все указанные аспекты целесообразно изучать системно, рассматривая систему социальной работы с семьей как педагогическую проблему [4, с. 58].

Престиж педагогических наук, как и других, во многом зависит от уровня развития теории, которая предоставляет целостное представление о содержании, формах и методах, которые воссоздают определенную картину действительности и являются предметом изучения этой науки. Как известно, каждая наука имеет свою систему знаний, ориентированных на изучение предмета ее исследования и которая отражается в ее понятиях и категориях.

В процессе развития любой науки понятия объединяются и превращаются в категории науки, которые являются наиболее общими фундаментальными, так называемыми родовыми понятиями, производные других понятий, которые используются в этой науке.

Таким способом каждая наука формирует свою систему понятий, которая указывает на взаимосвязь понятий, которые относятся к ней. Не является в этом

смысле исключением и социальная работа в США, категориальная система которой, находится в тесной связи с социальной работой в школе, которая изучает семью как составляющую этой системы.

Система социальной работы в США тоже имеет свои понятия. Ученые, которые работают в социальной сфере Д. Хепворз (Hepworth, D.), Дж. Ларсен (Larsen, J.), Б. Фризен (Friesen, B.), Т. Оушер (Osher, T.), Ф. Пул (Poole, F.) к ней относят "социальную работу" (social work), "социальную поддержку" (social support) "социальное обслуживание" (social service), "социальную помощь" (social help) и "социальную работу в школе" (school social work).

В контексте нашего диссертационного исследования "Система социально-педагогической работы с семьей в США", мы рассмотрим те понятия, которые являются близкими за смысловым значением к теме нашего научного поиска, а именно: "социальная работа", "социальная работа в школе" "система социальной работы".

Заметим, что в начале XX века в США социальную работу рассматривали как модификацию существующих профессий. Прежде чем социальная работа приобрела четкое определение, были сделаны три попытки.

Первая попытка была сделана в 1920 году, когда Американская Ассоциация Социальных работников провела серию встреч руководителей агентства в Милфорде (Milford, Pennsylvania). Участники этой конференции (Milford Conference) нашли несколько факторов, которые были характерны для всей социальной работы. Они пришли к заключению, что социальная работа – это профессия, которая обеспечивает надлежащее существование личности и ее социальном окружении [11, с. 11].

В 1955 году, после объединения нескольких организаций по социальной работе с Американской ассоциацией социальных работников (American Association of Social Workers) в Национальную ассоциацию социальных работников (National Association of Social Workers (NASW)), американские ученые опять вернулись к проблеме социальной работы. Они попытались найти правильное определение социальной работе, что подтвердило серьезность их

попыток. Одной из таких попыток была публикация статьи под названием "Рабочее определение социальной работы" ("Working Definition of Social Work Practice") в 1958, где определялись три основных цели социальной работы:

1. Помогать индивидам и группам людей определять и разрешать проблемы, которые возникают из-за нарушения равновесия между ними и окружающей средой.

2. Определять потенциальные факторы нарушения равновесия между индивидом или группами людей и окружающей средой.

3. Выявлять потенциал индивидов, групп людей и общества [12, с. 5-7].

Таким образом, в этом документе было определено, что основная цель социальных работников – беспокойство о людях, которое приводит к социальным изменениям и предотвращает возникновение проблем. Кроме того, в определении отмечалось, что социальная работа основана на взаимодействии людей с окружающей средой, а обязанность социальных работников – предоставлять услуги индивидам, группам людей и обществу.

И наконец, в 70-х – 80-х годах XX века NASW третий раз попробовала определить, что является социальной работой, издав три специальных выпуска своего журнала "Социальная работа" ("Social Work"), которые вызвали огромное количество дискуссий о природе социальной работы. В результате этих дискуссий были выявлены основные особенности, которые характеризуют социальную работу. И хотя NASW формально никогда не утверждал окончательное определение социальной работы, определение, сделанное одним из его комитетов, стало общеизвестным.

Следовательно, по мнению NASW (National Association of Social Workers), социальная работа – это профессиональная деятельность, которая предоставляет помощь индивидам, группам и обществу, усиливая или возрождая их способность к социальному функционированию и созданию благоприятных социальных условий для достижения тех или иных целей [10, с. 31].

Впоследствии Международная ассоциация школ социальной работы и Международная федерация социальных работников (2001) согласовали такое определение: социальная работа помогает социальным изменениям, решает проблемы человеческих отношений, чтобы бы улучшить их жизнь. Используя теорию поведения человека и социальных систем, социальная работа вмешивается там, где люди взаимодействуют с окружающей средой. Принципы прав человека и социальной справедливости (*Principles of human rights and social justice*) являются фундаментальными для социальной работы [14].

Именно во время принятия этого определения на конгрессе Международной федерации социальных работников и Международной ассоциации школ социальной работы впервые среди теоретических принципов социальной работы была выделена педагогика.

В настоящее время американские исследователи наибольшего значения предоставляют определению, которое толкует социальную работу как систему программ и услуг, которые выполняются с помощью трудовых коллективов, социальных служб и работников на основе современных знаний и предоставляют законной формы потребностям социальной защиты индивидов, групп людей и общин [1, с. 37].

Следовательно, выходя из выше изложенных интерпретаций, социальная работа – комплекс разных программ и услуг какие предоставляются социальными службами и социальными работниками с целью обеспечения надлежащих условий жизнедеятельности отдельным личностям или группам людей.

Однако в настоящее время проблемным остается вопрос или существует в Соединенных Штатах Америки социально-педагогическая работа как профессиональный вид деятельности, ведь некоторые научные источники свидетельствуют, что понятие социально-педагогическая работа в США не существует, что обусловлено особенностями иностранного языка. Это выяснится нами в дальнейшем исследовании.

Мы считаем, что социальная работа в США тесно связана с социально-педагогической работой. Как отмечалось раньше, в начале XXI века среди теоретических основ социальной работы была выделена и педагогика. Именно поэтому, осуществление социальной работы с семьей в США может рассматриваться как социально-педагогическая работа, поскольку главное ее содержание заключается в предоставлении помощи семьям и детям, решении их проблем с целью улучшения жизни, и имеет воспитательное влияние.

Подтверждением этой мысли является то, что еще в начале XX века школа стала одним из важнейших социальных учреждений, которое начало осуществлять социальную работу, что привело к появлению нового понятия "социальная работа в школе" [15, с. 454].

Согласно принципам Национальной ассоциации социальных работников США, школа одна из основных составляющих системы социальной работы, а социальная работа, которая проводится в школе, – основное направление деятельности социальных работников [2, с. 11].

В американских научных источниках отмечается, что цель социальной работы в школе заключается в том, чтобы повысить успешность учеников, установить социальную справедливость для каждого ученика, устраняя социальные, экономические и экологические препятствия которые мешают ребенку получать пользу от учебы. Особое внимание уделяется тем детям, которые живут в бедности, относятся к семьям, которые находятся в кризисе.

Исследуя систему социальной работы, мы в первую очередь должны выяснить, что такое система.

Из огромного количества толкований понятия система в нашем случае самым приемлемым, по нашему мнению, есть такое: система – совокупность элементов, целостность, наличие закономерных связей и отношений между элементами, состав, структура, сущность, функция наличие системных факторов, внутренние связи и связи с внешней средой [2, с. 9].

Каждая система имеет свойственную только ей структуру, которая является совокупностью элементов и связей между ними, которые

определяются на основе распределения функций и целей, поставленных перед системой.

Считают, что основным атрибутивным свойством элемента системы социальной работы – способность интегрироваться со своей противоположностью в систему и образовывать синтетическую функцию комплексного компонента. Функция, под которой понимают то, что должно выполнять то или другое социальное объединение, чтобы система социальной работы хранила целостность и жизнеспособность [9, с. 174].

Впрочем, систему социальной работы нельзя рассматривать лишь как сумму элементов, в ней обязательно должен быть целевой, системообразующий элемент. Для системы социальной работы таким элементом является ведущая цель деятельности – предоставление помощи клиенту в решении его жизненно важных проблем.

Для достижения цели система социальной работы должна владеть определенными ресурсами (средствами, информацией, возможностью проконсультироваться у квалифицированных специалистов и тому подобное). Такие ресурсы еще называют входными данными системы – ресурсы, которыми владеет система или которые необходимо ввести для достижения поставленной цели [5].

В случае осуществления социальной работы важным элементом является социальная связь – совокупность разного рода зависимостей, которые существуют между людьми социальных контактов, взаимоотношений, отношений, без которых невозможное развитие социальной жизни. Установление и регулирование социальных связей происходит в обществе осознанно, через координацию всех элементов – субъектов, предмета и средств связи, а также институтов и организаций, которые контролируют функционирование системы. Восхождение форм связи от простого – к сложному приводит к институционализации социальных отношений, что выражается в кристаллизации нормативного регулирования социальной связи. Противоположный процесс, при котором происходит движение от более

сложных к более простым действиям и отношениям, приводит к потере нормативного регулирования, и указывает на распад социальных связей.

Хотя рассмотренные понятия являются основными элементами системы, следует отметить, что социально-педагогическую работу нельзя представить без таких составляющих как управление и организация.

Управление включает у себя оценку состояния объекта, планирования, организацию, материальное обеспечение подготовку кадров социальной работы, контроль. Чтобы этот процесс протекал успешно, социальному работнику следует владеть широкими и глубокими знаниями, а главное всего – знаниями относительно структуры общества, системы управления страной и заданий социальной работы [17, с. 64].

Что касается понятия "организация", то оно отображает качество взаимодействия, взаимосвязи элементов системы [7, с. 184].

В системе социальной работы как практической деятельности выделяют такие элементы: [6]

- объект и субъект социально-педагогической работы, что отвечают на вопрос, кто действует в системе социальной работы и на кого направлено действие?

- основные сферы социально-педагогической работы, в которых разрешаются проблемы (здравоохранение, образование, общественные места производство и др.), что влияют на формирование содержания социальной работы и определяются уровнем развития общества, его культурой, общественным сознанием, идеологией, политикой;

- институты социально-педагогической работы, то есть основные социальные службы, центры, с помощью которых осуществляется ведущая деятельность;

- методы социально-педагогической работы, комплекс специфических приемов, способов достижения целей и выполнения заданий социальной работы;

- формы что обычно связаны с методами и институтами социально-педагогической работы; выделяют как единичные мероприятия, так и систематические, многоуровневые, долгосрочные программы в соответствии с решением жизненно важных клиентских проблем.

В качестве объектов социальной работы выступают отдельные личности или социальные группы, которые требуют помощи в процессе своего социального становления.

Отдельные авторы распределяют объекты социальной работы на три основных категории: социально незащищенные группы маргинальные группы и люди с отклонениями в поведении. Более обобщенная классификация осуществлена по критерию масштабности объекта. В этом понимании объектами социальной работы есть индивиды, семьи, группы и сообщества, которые находятся в затруднительной жизненной ситуации.

В контексте нашего исследования к объектам социальной работы можно отнести семью, ребенка (ученика).

Семья – это первичная и основная ячейка общества. Ее представляют лица, которые совместно проживают, связанные общим бытом, имеют взаимные права и обязанности. Семья создается на основании брака, кровного родства, усыновления, а также на других основаниях, которые не противоречат моральным принципам общества [8, с. 1].

Субъекта социально-педагогической работы в американской научной литературе характеризуют как "проводника социальных изменений". Он участвует в создании условий, которые делают возможным позитивные изменения в обществе и в характере, поведении отдельной личности.

В качестве субъектов социально-педагогической работы могут выступать физические лица (социальный работник, специалист и др.), которые оказывают помощь семье, разным категориям детей и молодежи, или государственные и общественные организации (социальные службы, организации).

В американских учебных заведениях в основном используют понятие "школьный социальный работник" – человек, который получил степень

магистра в отрасли социальной работы по программе аккредитованной Советом по образованию социальной работы (*Council on Social Work Education*) и лицензирован государством, или при отсутствии такого государственного свидетельства, наделен национальным мандатом или свидетельством как школьный специалист по социальной работе [16].

Как справедливо отмечают американские ученые (Д. Хепворз и Д. Ларсен), социальные работники которые работают в школе – психосоциологи образования, поскольку за ними хранятся и функции клиницистов, и психометристов, и исследователей, и в то же время на них возлагаются обязанности способствовать решению не только социальных, но и педагогических проблем [13, с. 324-325].

Институты и социально-психологические службы являются неотъемлемыми составляющими системы социальной работы. К их деятельности приобщают службы социального обеспечения, страхования, комиссии социальной помощи и тому подобное.

Социальные службы – это предприятия учреждения и организации разных форм собственности и ведомственной подчиненности, а также лица, которые предоставляют социальные услуги тем, кто находится в сложных жизненных обстоятельствах и требует посторонней помощи [3, с. 301].

Следовательно, перечисленные составляющие (объект, субъект, управление, организация, формы, методы и др.) образуют структуру социально-педагогической работы. Но, на наш взгляд, структура это еще не система. Деятельность становится системой тогда, когда ее составляющие совокупляются в одно целое с определенной целью. А цель в свою очередь связывает все компоненты социально-педагогической работы в одно целое, которое делает ее единой системой.

Таким образом, рассматривая социально-педагогическую работу как систему действий, следует помнить, что она состоит из субъекта, содержания, управления, объекта, объединенных в целостную систему, которая мотивируется достижением цели. Такая система социально-педагогической

работы имеет большое практическое значение: какой бы вид социально-педагогической работы не пришлось рассматривать – помощь безработным, больному, патронаж многодетной семьи, – в каждом случае нужно определить проблемы объекта, подобрать субъект, подобрать формы, методы и сформировать определенные цели. Мы глубоко убеждены, что каждый из этих элементов является необходимым для жизнедеятельности системы социально-педагогической работы, ведь исключения одного из них приведет к ее нарушению.

Литература

1. Актуальні проблеми теорії та практики соціальної роботи на межі тисячоліть: монографія // Соціальна робота : в 6 кн. – К. : УДЦССМ, 2001. – Кн. 1. – 344 с.
2. Бухарова, Г. Д. Системы образования : учеб. пособие / Г. Д. Бухарова, О. Н. Арефьев, Л. Д. Старикова. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 475 с.
3. Вступ до соціальної роботи : навч. посібн. для студ. вищих навч. закладів / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. – К. : Академвидав, 2005. – 304 с.
4. Демиденко Т. Н. Характеристика семьи как педагогической системы / Т. Н. Демиденко // Вектор науки ТГУ. Серия педагогика и психология. – № 1(4). – 2011. – с. 58-61.
5. Колесов, Ю. Б. Моделирование систем. Динамические и гибридные системы / Ю. Б. Колесов, Ю. Б. Сениченков. – Санкт-Петербург, БХВ-Петербург, 2006. – 224 с.
6. Ромм, М. В. Теорія соціальної роботи : навч. посібник / М. В. Ромм, Т. А. Ромм. – Новосибірськ, 1999. – 64 с.
7. Словарь по социальной педагогике : учеб. пособ. для студ. высш. учеб. завед. / авт.–сост. Л. В. Мардахаев. – М. : Академия, 2002. – 368 с.
8. Сімейний кодекс України. Коментар основних положень / упоряд. М. І. Хавронюк. – К. : Літера ЛТД, 2006. – 128 с.

9. Соціальна робота : навч. посібник // Соціальна робота : в 6 кн. – К. : ДЦССМ, 2002. – Кн. 2. – 440 с.
10. Теория социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой. – М., Юрист, 1998. – 334 с.
11. American Association of Social Workers. Social Casework: Generic and Specific: A Report of the Milford Conference. – New York: National Association of Social Workers, 1974. – P. 11.
12. Harriet, M. Towards Clarification and Improvement of Social Work Practice / M. Harriet // Social Work. – 1958 – № 3. – P. 5–7.
13. Hepworth, D. Direct social work practice: theory and Skills / D. Hepworth, D. Rooney, J. Larsen. – 5th edition . – Homewood, Illinois: Dorsey Press, 1997. – P. 324 – 325.
14. International Association of Schools of Social Work & The International Federation of Social Workers. Joint agreed definition. – Copenhagen, 2001.
15. Poole, F. An analysis of the characteristics of the school social worker / F. Poole // Social Service Review. – 1949. – № 23. – P. 454–459.
16. School Social Work Practice Guide October 2008 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: osswa.org/wp-content/uploads/2009/10/WISSWGuide.pdf (11 травня, 2011).
17. Social work and the European Community : The social policy and practice contexts / [Ed. by M. Hill]. – London : Jessica Kingsley, 1996. – P. 64.

The social work system in the USA as pedagogical problem

V. V. Bezliudnaya, post-graduate student of *Uman State Pedagogical University named after Pavlo Tychna, Uman (Ukraine)*

Keywords: system, social- pedagogical work, social support, elements, social worker, social services.

Annotation: the social work system in the USA as pedagogical problem is analyzed in the article, some approaches of definition "social work" terms are given here, the main elements of social work system are analyzed.

