

Левченко Наталія

Levhcenko Natalia

Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини

e-mail: n.levchenkod@gmail.com

МОЛОДІЖНІ ПРАЦІВНИКИ – ОРГАНІЗАТОРИ МОЛОДІЖНОЇ РОБОТИ (ЗАКОРДОННИЙ ДОСВІД)

В публікації розкрито закордонний досвід молодіжної роботи, її особливості, робота з молоддю – це складна серія професійних принципів, практик та методів, які агентство часто описуємо як науку, що дозволяє молодим людям вірити в себе та будувати позитивне майбутнє. Виокремлено основні функції молодіжних працівників – організаторів молодіжної роботи, їх навчання, працевлаштування, стажування, набуття теоретичного та практичного досвіду роботи з молоддю. Висвітлено організації та структури, які займаються молодіжною роботою. Визначено способи, які визначають організації для того щоб стати молодіжним працівником (стажування, підтримка молоді, професійний працівник).

Ключові слова: молодь, молодіжний працівник, Національне молодіжне агентство, навчання, стажування, підтримка молоді

YOUTH WORKERS - ORGANIZERS OF YOUTH WORK (FOREIGN EXPERIENCE)

The publication covers the international experience of youth work, its features, work with youth is a complex series of professional principles, practices and methods, which the agency often describes as a science that allows young people to believe in themselves and build a better future. The main functions of youth workers – organizers of youth work, are highlighted: their training, employment, internship, gaining theoretical and practical experience of working with youth. The organizations and structures that deal with youth work are highlighted. The methods that define organizations in order to become a youth worker (internship, youth support, professional worker) are identified.

Key words: youth, youth worker, National Youth Agency, training, internship, youth support

Робота з молоддю – наука, яка дозволяє молодим людям повірити в себе і готуватися до життя. Молоді люди заслуговують на продуктивне, реалізоване майбутнє.

Національне молодіжне агентство (НМА) це національний орган з питань молодіжної роботи в Англії, однак ще поширюється на Великобританію та за кордоном. Агентство займається роботою з молоддю вже понад 50 років.

Девіз агентства полягає в непохитній вірі у молодих людей та їх здатності формувати світ. Чемпіонат, професіоналізація та сприяння молодіжній роботі, агентство прагнемо знайти кращі, винахідливіші способи розширення можливостей для молодих людей [1].

Відправною точкою НМА є непохитна віра у молодих людей та їх потенціал до формування світу, незалежно від того, що ставить суспільство на їх шляху. Головний план агентства містить три ключові елементи: чемпіонська робота молоді у всіх її різноманітних формах – інкубація нових підходів, відзначення багатьох тисяч практикуючих; професіоналізація молодіжної роботи – навчання молодіжних працівників, встановлення професійних норм; підтримка роботи з молоддю – це відбувається завдяки мережам, що надають молодіжну роботу.

Головна місія агентства – перетворити життя молоді в Англії та за її межами завдяки силі молодіжної роботи.

Головна мета агентства – щорічно підтримувати мільйон молодих людей завдяки такій роботі до 2023 року. Молодь – це наше майбутнє. Вони мають силу зробити світ кращим для всіх нас [1].

Всі молоді люди повинні мати впевненість і навички, необхідні для життя, навчання, праці та досягнення. Робота з молоддю є, на думку ММА, найкращою методологією для розкриття потенціалу молоді шляхом надання високоякісної підтримки та можливостей.

Такою роботою займаються кваліфіковані молодіжні працівники, які будують стосунки, підтримують молодих людей для вивчення їх особистого, соціального та освітнього розвитку. Молодіжна робота дає можливість молодим людям розвивати свій голос, вплив та місце в суспільстві.

НМА має багаторічну історію підтримки та відстоювання молодіжної роботи.

Як результат, НМА утворилося в 1964 році як інформаційний центр для молодіжних служб при Національному коледжі з підготовки молодіжних лідерів у Лестері [1].

У 1970-х роках інформаційний центр для молодіжних служб стає Національним молодіжним бюро, а в 1991 році – Національним молодіжним агентством. В цей момент його діяльність була зосереджена на наданні інформації для молодих практиків та молоді. Фінансування відбулося від органів місцевого та місцевого самоврядування [1].

Сьогодні Національне молодіжне агентство – це сучасний та ефективний добродійний молодіжний посередник. Він залишається

національним експертом з питань молодіжної політики та молодіжної роботи в Англії.

НМА розробило стратегію на п'ять років (2018-2023). Стратегія охоплює організаційні цінності:

Пильність (співпраця з понад 200 організаціями для підтримки місії агентства. Агентство керує сектором молодіжної роботи разом із сектором через Комітет з питань освіти, навчання та стандартів та Національну консультативну раду).

Сміливий (амбітність для молоді та молодіжного сектору та ради ризикувати, намагатися викласти нові речі та зріло вчитися на своїх невдачах).

Цілісність (ставлення до національного органу для цілої професії серйозно, тому прагнення, до роботи та практики на найвищому рівні).

Зробити позитивну різницю (агентство існує лише для того, щоб покращити життя молоді, завдяки такій роботі за підтримці 10 000 молодіжних працівників в Англії) [1].

Основні способи щоб стати молодіжним працівником агентство вбачає такі: через стажування в молодіжній роботі, як працівник який підтримує молодь, як професійний молодіжний працівник.

Стажування в молодіжній роботі – це спосіб заробітку молодих людей та дорослих, коли вони навчаються на реальній роботі, здобуваючи сертифікат працівника з підтримки молоді 2-го рівня 3-го рівня в практичній роботі з молоддю та здобувають реальний досвід роботи з молоддю. Як роботодавець, який наймає стажистів, надає їм можливість розвивати таланти працівників та набирати мотивовану та кваліфіковану робочу силу [1; 2].

В Англії багато людей вступають до молодіжної роботи як добровольці, або оплачувані працівники, підмайстри, і їх зазвичай називають працівниками підтримки молоді.

Працівники молодіжної підтримки – це молодіжний працівник, який досяг кваліфікації 2 або 3 рівня або диплом з трудової практики молоді. Ця кваліфікація для людей, які працюють з молоддю, використовуючи принципи та практику молодіжної роботи. Рівень 2 призначений для вікової категорії більше 16 років, а рівень 3 – більше 18 років [1].

Професійний молодіжний працівник – це професійної кваліфікації для молоді:

Бакалавр (з відзнакою): три роки навчання, повний робочий день і еквівалент за сумісництвом – рівень 6;

PG Dip: один рік навчання, повний робочий день і еквівалент за сумісництвом – рівень 7;

Магістратура: один рік навчання і еквівалент за сумісництвом – рівень 7;

Диплом випускника: два роки денної форми навчання – рівень 6 [1].

Такі курси навчання пропонуються університетами або коледжами вищої освіти. Такий курс повинен бути визнаним Комітетом перегорів для працівників молоді та громади та затверджений Національним молодіжним агентством, щоб випускник отримав статус кваліфікованого працівника молоді.

Визнання Комітетом перегорів для працівників молоді та громади гарантує, що такий ступінь відображає поточні вимоги ролі, а також, що курс також забезпечує відповідний рівень роботи. Статус такого ступеня змінити пізніше не можете, тому добре потрібно подумати, перш ніж приступати до курсу навчання, який не визнаний Комітетом перегорів для працівників молоді та громади [2].

На сайті агентства висвітлено запропонований список курсів, який затверджено. Всі бажаючі можуть знайти потрібний для себе курс.

Курси відображають різні професійні потреби та мають цілий ряд назв, серед них: молодь та громада; громадознавство та молодіжні дослідження; молодь та теологія; неформальна та громадська освіта.

Більшість університетів (Англії) висувають вимоги до вступу, також усі заклади, які пропонують курси для молоді та громади, приймають заявки від тих, хто не має академічної кваліфікації, але за умови, що вони мають відповідний досвід та зацікавлені у роботі з молоддю.

НМА несе відповідальність за валідацію та встановлення стандартів кваліфікацій у роботі з молоддю в Англії завдяки угоді із Спільним переговорним комітетом для молоді та громадських працівників. Подібні органи виконують цю роль у Уельсі, Шотландії та Північній Ірландії та Республіці Ірландія [1; 2].

В Англії цю роботу очолює підкомітет зі стандартів освіти та навчання НМА, який очолює член опікунської ради НМА та складається з членів організацій, що мають безпосередню роль у розвитку робочої сили в молодіжній роботі та в широкій галузі роботи молоді .

Національне молодіжне агентство та Комітетом з питань стандартів освіти та навчання, виконують такі обов'язки:

Професійна валідація та регулярне переосмислення курсів молодіжної роботи на рівні та вище, які Комітетом перегорів для працівників молоді та громади визнають професійними кваліфікаціями в молодіжній роботі.

Поряд з Комітетом з питань стандартів освіти та навчання, встановлення стандартів оцінювання та необхідного змісту кваліфікації молодіжної роботи на рівнях 2 та 3 визнана Комітетом перегорів для

працівників молоді та громади як кваліфікація для ролей працівника підтримки молоді.

Підготовка щорічних звітів про моніторинг кваліфікацій серед молоді в Англії як частина процесу забезпечення якості та засоби виявлення тенденцій у навчанні молодіжної роботи.

Співпраця з сестринськими органами в інших юрисдикціях Великобританії щодо забезпечення послідовних стандартів кваліфікації та розробки та перегляду Національних професійних стандартів для молодіжної роботи [1].

Крім того, НМА займається окремими питаннями, які можуть сприяти розвитку молодіжної роботи. Поточні проекти включають:

Розробка нових стандартів навчання на рівні 6 та 3 рівня.

Проводимо огляд розвитку робочої сили в молодіжній роботі в Англії з метою інформування про рівень кваліфікації молодіжної праці.

Співпраця з Інститутом молодіжної роботи над створенням «Реєстру» для молодіжних працівників для забезпечення стандартів у професії після кваліфікації.

Національне молодіжне агентство – це орган з підготовки та нагородження навичок роботи з молоддю. Нагорода або сертифікат «Молодіжна робота на практиці» – це чотириденний курс на рівні 2/3, що включає підрозділи з теорії молодіжної роботи, захисту в середовищі молодіжної роботи, розвитку молодих людей, залучення та спілкування з молоддю [1].

Курс сприяє постійному професійному розвитку молодіжного працівника та підвищує його впевненість, навички та знання. Цей курс агентство проводить у спортивних клубах, щоб навчити співробітників академії навичкам роботи з молоддю.

Національне молодіжне агентство прихильне молодіжній роботі. Робота з молоддю – це складна серія професійних принципів, практик та методів, які агентство часто описуємо як науку, що дозволяє молодим людям вірити в себе та будувати позитивне майбутнє [1].

Молодіжна робота має цілісний підхід до молоді. Починається там, де вони перебувають з точки зору розвитку чи фізичного розташування (відкритий доступ або відсторонена / вулична робота) – відносини між молоддю у молодіжного працівника є повністю добровільними – молодіжна робота часто працює лише через добровільні стосунки. Багато професіоналів працюють з молоддю, але головним чином лише в молодіжній роботі вибір молодої людини полягає у взаємодії з професіоналом.

Молодіжні працівники зазвичай працюють з молодими людьми у віці від 11 до 25 років, хоча, починаючи з підліткового віку, починаючи молодшим у сучасну епоху, Нью-Йорк визнав роботу молоді з 8-25 років.

Їхня робота спрямована на сприяння особистому та соціальному розвитку молодих людей та забезпеченню їм права голосу, впливу та місця у своїх громадах та суспільстві в цілому. Це формує стійкість і характер і надає молодим людям впевненості та життєвих навичок, необхідних для життя, навчання, роботи та досягнення. Такий підхід лежить в основі всієї роботи агентства [1].

Молодіжна робота пропонує молодим людям безпечні місця для вивчення своєї особистості, досвіду прийняття рішень, підвищення їхньої впевненості, розвитку міжособистісних навичок та продумування наслідків своїх дій. Це призводить до більш обґрунтованого вибору, змін у діяльності та покращення результатів для молоді.

Молодіжна робота зосереджена на особистісному та соціальному розвитку – навичках та властивостях молодих людей, а не на тому, щоб «вирішити проблему». Це освітній процес, який залучає молодь до навчальної програми, яка поглиблює розуміння молодою людиною себе, своєї спільноти та світу, в якому вона живе, та підтримує їх у активній позитивній зміні.

Тому робота з молоддю повинна бути наповнена трансформаційними навичками молоді, які не виконуються формальною освітою: робота з молоддю забезпечує безпечне місце для творчості; забезпечення та розвиток соціальної мережі та дружби; з довіреним дорослим (хто знає, що потрібно).

Національне молодіжне агентство вважає, що робота з молоддю – це окремий навчальний процес, адаптований до різноманітних умов для підтримки особистого, соціального та освітнього розвитку молодої людини, а саме: дослідження їхні цінності, переконання, ідеї та проблеми; дати їм можливість розвивати свій голос, вплив і місце в суспільстві; набуття практичних або технічних навичок та компетенцій, реалізувати весь свій потенціал [1].

Принципи молодіжної роботи підтримують рефлексивної практики і взаємного навчання, встановлення та підтримання відносин з молодими людьми і громадськими групами:

знання того, як молоді люди розвиваються у підлітковому віці, та відповідна підтримка;

довірені стосунки та добровільне залучення молодих людей;

розуміння того, як встановити межі, кинути виклик поведінці та деескалації конфлікту;

важливість захисту у забезпеченні безпечного середовища для молоді [1].

В Лондоні молодіжні працівники спрямовують та підтримують молодих людей у їх особистому, соціальному та освітньому розвитку, щоб допомогти їм досягти своєї мети. Молодіжний працівник, встановлює,

організовує та керує громадськими програмами, орієнтованими на молодих людей віком від 11 до 25 років. Завдяки цим програмам молодіжний працівник допомагає вивчити та зрозуміти ідеї молоді, цінності та їх переконання, будуючи впевненість та життєві навички молоді, щоб вони змогли зробити успішний перехід у доросле життя [3].

Молодіжні працівники працюють в таких осередках, як коледжі, групи засновані на вірі, школи, молодіжні центри.

Вони також надають цільову вуличну роботу, щоб залучати молодих людей до діяльності та уникнути високого ризику. Робота з молоддю залежить від добровільної участі молодих людей, і молодіжного працівника, якому потрібно будувати стосунки, засновані на довірі, щоб підтримувати та розширювати їх.

Основні обов'язки організатора молодіжної роботи це: оцінка потреби молоді в правильному плануванні та реалізації програм, пов'язаних з такими сферами, як здоров'я, фітнес, куріння, наркотики, банди, насильство, стосунки та знущання; створення та проведення мистецьких заходів, громадських та екологічних проєктів, житлових заходів, навчання на свіжому повітрі та спортивних заходів; розвиток стосунків з молодими людьми на основі поваги та довіри, забезпечення їм безпечного місця для розвитку своєї ідентичності та місця в суспільстві; встановлення межі та оскарження невідповідної поведінки; підтримка молодих людей в різних умовах, включаючи роботу з пропагандистською діяльністю; наставник, тренер та підтримуюча особа, заохочення до більшої соціальної відповідальності; встановлення цілей щодо прогресу та регулярний контроль та перевірка якості надання місцевої молоді роботи; співпраця з сім'ями та іншими ключовими людьми в житті молодої людини, а також з професіоналами інших організацій, що займаються молодими людьми, такими як соціальна допомога, охорона здоров'я, поліція, освіта, молодіжні команди, що порушують правопорядок, та місцевою владою, для створення міцної мережі підтримки; відвідування та сприяння багатосторонніх нарад, збирання практикуючих з різних секторів як частину підходу «колектив навколо сім'ї»; відвідування регулярних можливостей навчання та розвитку, для підтримки сучасних знань щодо забезпечення безпеки, охорони здоров'я та безпеки та розвитку місцевої політики; набирати, навчати та керувати персоналом, включаючи волонтерів; виконання адміністративних завдань, підтримка ефективної системи запису та відповіді на запити; працювати з батьками та громадськими групами, щоб заручитися підтримкою вдосконаленого забезпечення та виступати захисником інтересів молоді; визначення та пошук джерел фінансування проєктів з удосконалення послуг та ресурсів для молоді; складання бізнес-плани, звітів та робити офіційних презентацій органам фінансування, керування бюджетами [3].

Заробітна плата працівники молодіжної підтримки (ті, хто не є повністю кваліфікованими професійними молодіжними працівниками) становить від 18,117 фунтів до 28,017 фунтів стерлінгів. Заробітна плата зростає поступово для досвідчених професійних молодіжних працівників, рекомендований діапазон від 24 636 фунтів стерлінгів до приблизно 41 575 фунтів. Оплата керівників молодіжних служб залежить від розміру повноважень та відповідальності посади, але зазвичай перевищує 40 000 фунтів стерлінгів [3].

У Лондоні молодіжною роботою займаються координатори молодіжної роботи.

Робота координаторів в службі молодіжної роботи значною мірою залежать від державного фінансування. Особливості такої діяльності це вимогливість і напруженість, у роботі з молодими людьми високого ризику та вразливих верст населення, але й одночасно корисність. Впродовж робочого дня координатор молодіжної роботи відвідує місця, де проводяться заходи, та організовує зустрічі з іншими агенціями. Координатор можете брати участь у житлових заходах та обмінах чи групових візитах за кордон.

Для роботи професійним молодіжним працівником потрібна мінімальна кваліфікація – це ступінь відзнаки, затвердженої Національним молодіжним агентством та визнаної Комітетом перегорів для працівників молоді та громади. Такі курси тривають три роки на повний або неповний робочий день [3].

На рівні післядипломної освіти можна здобути професійну підготовку, якщо попередній здобутий науковий ступінь з предмету, не є молодіжною роботою: диплом про випускник – два роки денної форми навчання; диплом аспіранта (PGDip) – річний еквівалент денного та заочного часу; магістри (магістратура) – річний еквівалент за сумісництвом.

Успішне завершення затвердженої в Нью-Йорку ступеня бакалаврату або аспірантури, визнаної Комітетом перегорів для працівників молоді та громади, надає статусу професійного молодіжного працівника.

Назви курсів різняться, наприклад, робота з молоддю та громадою, розвиток громади та молодіжна робота, робота з молоддю та теологія.

Зазвичай потрібні два рівні А або еквівалент, щоб отримати місце на курсі, а також відповідний досвід роботи.

Вступ на програму бакалаврату без формальної кваліфікації може бути можливим, якщо є значний відповідний досвід роботи з молоддю та академічна здатність пройти курс. Курси містять значні робочі місця з низкою організацій та агентств, де можна застосовувати своє академічне навчання у ситуаціях із реального життя.

Також можна вступити в кар'єру на роботі з молоддю як працівник служби підтримки молоді, для цього потрібно мати кваліфікацію рівня 2 або 3 або диплом з трудової практики молоді [3].

Навчання молоді у Шотландії, Уельсу та Північній Ірландії здійснюється за участі Ради стандартів (Шотландія), Комітетом переговорів для працівників молоді та громади (Уельс), Молодіжної ради (Північна Ірландія).

Головними навичками, якими має володіти молодіжний працівник це: сильна відданість молоді та розуміння факторів, що впливають на їхнє життя; здатність надавати молодим людям надійну підтримку та добросовісно діяти у періоди стресу; відмінні міжособистісні навички, здатність встановлювати та підтримувати добрі стосунки з молоддю; терпіння і гнучкість; почуття пригоди та бажання спробувати нові речі; формальні навички спілкування для презентацій, написання звітів та заявок на фінансування; здатність ставитись до проблем молодих людей з повагою, тактовністю та чутливістю, при цьому усвідомлюючи межі, які потребують конфіденційності, та межі, що регулюють відносини молоді; велика наполегливість; знання іншої мови – хоча це не суттєво, це може бути корисно, якщо є намір працювати з відповідною етнічною групою; зацікавленість спортом, мистецтвом або мати творчий талант і т.д. [3].

Досвід роботи базується на практичних навичках та проходження відповідних курсів. Кількість та тип досвіду варіюється між курсами. Деякі курси – 100 годин досвіду, але це може бути більше або менше, залежно від конкретної людини. Взагалі потрібен досвід роботи з молоддю або роботи з молоддю в громаді. Це може бути у таких сферах, як поради та настанови, зловживання наркотиками чи алкоголем, наставництво, спорт та юнацьке правосуддя [3].

Досвід можна набути через волонтерство і отримати можливість здобути кваліфікацію з практики роботи з молоддю, запропоновану органами, що цим займаються (волонтерські центри: «Зараз волонтер» (Північна Ірландія), «Доброволець Шотландії», Національна рада добровільних організацій (Англія), «Волонтерство Уельсу») [3].

Основними роботодавцями молодіжних працівників в державному секторі через надання місцевих органів влади або через громадські організації та благодійні організації є: місцеві органи влади, включаючи інтегровані служби підтримки молоді; добровільні організації, такі як YMCA, Barnardo та Національна асоціація з питань догляду та розселення злочинців; школи та коледжі; житлові об'єднання; церкви та громади чи віросповідання; молодіжні команди (Англія та Уельс); Національна служба охорони здоров'я [3].

Професійний розвиток молодих кваліфікованих працівників відбуваються через тренування на роботі за підтримки досвідчених колег.

Наймачі роботодавці часто пропонують короткі курси на службі в окремих сферах молодіжної роботи.

Інститут молодіжної роботи в Англії спрямований на поліпшення якості та підтримку в роботі з молоддю і сприяє цілий ряд заходів, курсів і ресурсів, що сприяють безперервного професійного розвитку [3].

Навчання з питань захисту та захисту дітей є обов'язковим для всіх молодіжних працівників і його часто проводять місцеві органи влади. Можна також здобути кваліфікацію магістратури в таких сферах, як освіта або консультування в громаді. Отримавши більше досвіду роботи як молодіжний працівник, можна взяти на себе більш спеціалізовану роль, працюючи в таких сферах, як психічне здоров'я чи профілактика банди, або з певними вразливими групами.

Для вступу в управління молодіжною роботою не потрібна формальна кваліфікація, роботодавці зазвичай очікують багаторічного досвіду роботи як штатного молодіжного працівника, включаючи досвід керівництва колективом працівників. Вони також можуть шукати спеціалізовану область. Не існує визначеної структури прогресу над роллю молодіжного працівника, але більш поширені заголовки, що позначають додаткові обов'язки, включають старшого молодіжного працівника, керівника молодіжної роботи та координатора проектів молодіжної роботи. Однією з можливих можливостей є використання досвіду молодіжного працівника, який пов'язаний з: освітою в громаді, освітою на свіжому повітрі, соціальною роботою, роботою з навчанням [3].

Здійснивши скринінг закордонних джерел, можна зробити висновок, що функціонування Національного молодіжного агентства та інших структур закордоном є гарним прикладом для реалізації такого досвіду в Україні. Станом на вересень 2020 року в Україні створено громадську організацію «Асоціація молодіжних працівників України» [2], яка має суспільний характер, що проявляється у її взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями різних форм власності, встановленні партнерських відносин з іншими громадськими організаціями, рухами, фондами, зареєстрованими в Україні чи за її межами, громадянами України, іноземцями та/або особами без громадянства. На нашу думку, це перші кроки до популяризації та впровадження молодіжної роботи в суспільство нашої держави.

Список використаних джерел

1. Національна молодіжна асоціація : веб-сайт. URL: <https://nya.org.uk/careers-youth-work/what-is-youth-work/>
2. Статут громадської організації «Асоціація молодіжних працівників «України», 2020., 12 с.
3. Уельська асоціація місцевого самоврядування : веб-сайт. URL: <https://www.etswales.org.uk/about-us>